ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-005 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 - 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No aplica.

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Teusaquillo

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
07	11	2023	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura mediante plataforma Teams con Camila Alejandra Mantilla profesional del Servicio Comunidad de Cuidado El delegado del SDQS se encuentra en nivel central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Camila Alejandra Mantilla.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver listado de asistencia.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Joaquin Gomez Murcia.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No Firma.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
14	11	2023	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura mediante plataforma Teams con Camila Alejandra Mantilla profesional del Servicio Comunidad de Cuidado El delegado del SDQS se encuentra en nivel Central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Camila Alejandra Mantilla.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver listado de asistencia.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Leonardo Torres.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No Firma.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No aplica.

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Tierra del Sol.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
21	11	2025.	0.	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura mediante plataforma Teams con Camila Alejandra Mantilla profesional del Servicio Comunidad de Cuidado El delegado de SDQS se encuentra en nivel Central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Camila Alejandra Mantilla.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver listado de asistencia.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Fabio Carranza.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
28	11	2025.	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Jenny Fer Ruelu Murillo Correo: jfmurillo@sdis.gov.co Cel: 3057517695.	Se realiza apertura mediante plataforma Teams con Alejandra Mantilla, profesional del Servicio Comunidad de Cuidado el delegado del SDQS se encuentra en nivel Central, en la apertura se encuentra un escrito de hoja Felicitación.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Camila Alejandra Mantilla.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver listado de asistencia.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Joaquin Gomez Murcia.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No Firma.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura Buzón tierra del sol	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	11/07/25, 11:37:56 AM	
Hora de finalización	11/07/25, 11:51:36 AM	
Duración de la reunión	13 min 40s	
Tiempo medio de asistencia	7 min 33s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	11/07/25, 11:38:00 AM	11/07/25, 11:51:36 AM	13 min 36s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
Raquel Pinto	11/07/25, 11:50:03 AM	11/07/25, 11:51:34 AM	1 min 30s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	11/07/25, 11:38:00 AM	11/07/25, 11:51:36 AM	13 min 36s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
Raquel Pinto	11/07/25, 11:50:03 AM	11/07/25, 11:51:34 AM	1 min 30s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura Buzón tierra del sol	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	11/14/25, 2:52:35 PM	
Hora de finalización	11/14/25, 2:58:19 PM	
Duración de la reunión	5 min 44s	
Tiempo medio de asistencia	3 min 54s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	11/14/25, 2:52:38 PM	11/14/25, 2:58:19 PM	5 min 40s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
Tierra Del Sol (No comprobado)	11/14/25, 2:56:09 PM	11/14/25, 2:58:19 PM	2 min 9s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	11/14/25, 2:52:38 PM	11/14/25, 2:58:19 PM	5 min 40s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
Tierra Del Sol (No comprobado)	11/14/25, 2:56:09 PM	11/14/25, 2:58:19 PM	2 min 9s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura Buzón tierra del sol	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	11/21/25, 2:12:22 PM	
Hora de finalización	11/21/25, 2:24:40 PM	
Duración de la reunión	12 min 18s	
Tiempo medio de asistencia	1 min 4s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	11/21/25, 2:23:29 PM	11/21/25, 2:24:40 PM	1 min 10s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
Raquel Pinto	11/21/25, 2:23:40 PM	11/21/25, 2:24:39 PM	58s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	11/21/25, 2:23:29 PM	11/21/25, 2:24:40 PM	1 min 10s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
Raquel Pinto	11/21/25, 2:23:40 PM	11/21/25, 2:24:39 PM	58s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura Buzón tierra del sol	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	11/28/25, 11:41:30 AM	
Hora de finalización	11/28/25, 11:52:22 AM	
Duración de la reunión	10 min 52s	
Tiempo medio de asistencia	6 min 51s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	11/28/25, 11:41:32 AM	11/28/25, 11:52:22 AM	10 min 49s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
Raquel Pinto	11/28/25, 11:49:27 AM	11/28/25, 11:52:20 AM	2 min 53s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	11/28/25, 11:41:32 AM	11/28/25, 11:52:22 AM	10 min 49s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
Raquel Pinto	11/28/25, 11:49:27 AM	11/28/25, 11:52:20 AM	2 min 53s		Moderador

Bogotá, 27de noviembre de 2025

Señores
Secretaria Distrital de Integración Social

Asunto: felicitación.

En voz de atención y agradecimiento de 100 personas mayores que estamos en la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol, nosotros no somos representantes de ninguna entidad, solamente representamos la verdad y la única verdad es que estamos gracias a ustedes y a Dios, en el mejor Hogar de Bogotá y sus alrededores, respetando las demás Comunidades de Cuidado, en nuestro concepto, nos prestan un servicio permanente, excelente, con todas las acciones del hogar, cocina, lavandería, servicios generales y otros.

Lo mas importante contamos con un excelente equipo de profesionales que están prestos a cualquier necesidad que tengamos las 24 horas, todo esto en dirección de la Dra. Raquel Pinto Coordinadora de la institución, por esto nos atrevemos a pedirles tengan en cuenta nuestros concepto, que gracias a ustedes y a Tierra del Sol recibimos diariamente, día y noche las atenciones que personas de nuestra edad, sea cual fuere nuestra condición agradecemos eternamente, a ustedes que Dios les bendiga y a toda su familia, eternamente agradecido.

Atentamente Fabio José Carranza Baloco
CC. 19229802 de Bogotá